

# CARTA DEL SERVIZIO

## **1.LA CARTA DEI SERVIZI**

### **1.1 CHE COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI**

### **1.2 I VALORI DI RIFERIMENTO**

## **2. IL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA**

### **2.1 CHE COSA E' IL NIDO D'INFANZIA E A CHE SI RIVOLGE?**

### **2.2 IL NOSTRO PENSIERO PEDAGOGICO E I NOSTRI PRINCIPI ISPIRATORI**

### **2.3 DOVE SI TROVA?**

## **3. MODALITA' DI ACCESSO**

### **3.1 COME ISCRIVERSI**

### **3.2 RETTE**

### **3.3 RITIRI DALLA FREQUENZA**

## **4 L'EQUIPE E LE SUE MANSIONI**

### **4.1 L'EQUIPE**

### **4.2 LA COORDINATRICE PEDAGOGICA**

### **4.3 L'EDUCATRICE**

### **4.4 IL SERVIZIO MENSA**

## **5. GLI SPAZI E GLI ATELIERS**

### **5.1 GLI SPAZI**

### **5.2 GLI ATELIERS**

## **6. OFFERTA PER I BAMBINI**

### **6.1 PROGETTO EDUCATIVO**

### **6.2 PROGETTO INCLUSIVITA'**

### **6.3 ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DEI BAMBINI**

### **6.4 GIORNATA TIPO**

### **6.5 CHI PUO' RITIRARE I BAMBINI ISCRITTI?**

### **6.6 AMBIENTAMENTO**

### **6.7 ATTIVITA'**

## **7. BENESSERE AL NIDO**

**7.1 EDUCATRICI E FASCIA**

**7.2 AROMATERAPIA**

**7.3 LAMPADA DI SALE**

**8.OFFERTA PER I GENITORI**

**8.1 FAMIGLIE AL NIDO**

**8.2 SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE**

**8.2 APP EASY NIDO**

**9. ECOSISTEMA FORMATIVO**

**9.1 SINERGIE CON IL TERRITORIO**

**9.2 CONTINUITA' DIDATTICA**

**10. NIDO PLASTIC FREE**

**11. RECLAMI**

**12. NUMERI UTILI**

## **1.LA CARTA DEI SERVIZI**

### **1.1 CHE COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La carta del servizio è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative al Nido d'infanzia, rappresenta un contratto che il Servizio stipula con i propri utenti al fine di garantire la loro soddisfazione sulla base delle caratteristiche qui descritte.

La carte del servizio ha dunque le seguenti finalità:

- Fornisce ai cittadini informazioni sui loro diritti
- Informa sulle procedure per accedere ai servizi
- Indica le modalità di erogazione delle prestazioni
- Individua gli obiettivi del servizio e controlla che vengano raggiunti

### **1.2 I VALORI DI RIFERIMENTO**

La carta del servizio del nido Girotondo segue i principi fondamentali del DPCM del 27.1.1994:

- **UGUAGLIANZA:** il nostro nido è accessibile a tutti e non fa distinzioni in relazione alla razza, al sesso, alla lingua, alla religione e alle opinioni politiche.
- **IMPARZIALITA':** i comportamenti del personale del nido nei confronti dell'utente sono obiettivi e imparziali.
- **CONTINUITA':** l'erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati.
- **PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA:** Per promuovere la partecipazione degli utenti al servizio, si garantisce la massima semplificazione possibile delle procedure ed un'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:
  - verificare la corretta erogazione del servizio fornito
  - collaborare al miglioramento dello stesso
  - esercitare un diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano
  - presentare reclami ed istanze e formulare proposte per il miglioramento del servizio;

- esprimere il grado di soddisfazione in merito al servizio attraverso un questionario anonimo.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** i servizi del Nido d'Infanzia sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata ed è inoltre raggiunta anche attraverso la formazione permanente degli operatori.

## **2. IL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA**

### **2.1 CHE COSA E' IL NIDO D'INFANZIA E A CHE SI RIVOLGE?**

GIROTONDO è un nido d'infanzia privato, autorizzato e accreditato. Accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi residenti e non È autorizzato ad accogliere fino a 26 bambini, e, in seguito alla verifica degli standard qualitativi, ha potuto attivare il sistema di overbooking previsto dalla dgr 222/15, per tanto può ospitare fino a 31 bambini.

L'anno educativo inizia con il mese di settembre, gli ambientamenti vengono effettuati tutto l'anno in relazione alla disponibilità dei posti.

Girotondo è aperto tutto l'anno eccetto:

- dal 24 dicembre al 6 gennaio,
- nelle festività (se tra la festa nazionale e la domenica intercorre solo un giorno si prevede il ponte)

L'orario di apertura è dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 18,30, con ingresso entro le 9,30 e uscite diversificate:

- prima uscita alle 11 senza pranzo
- seconda uscita dalle 12 alle 13
- terza uscita dalle 15,30 alle 16
- quarta uscita entro le 18,30

## 2.2 IL NOSTRO PENSIERO PEDAGOGICO E I NOSTRI PRINCIPI ISPIRATORI

Ogni singolo bambino che entra al Girotondo è accolto con le sue peculiarità e caratteristiche, che lo rendono fin dalla nascita una persona unica, da conoscere, ascoltare, comprendere, valorizzare, guidare affinché sviluppi tutte le sue potenzialità.

Il metodo dell'ascolto e dell'osservazione è lo strumento pedagogico che ci guida nella conoscenza del bambino e ci aiuta ad accompagnarlo nel suo percorso al nido.

L'attività ordinaria che svolgiamo con i bambini, utilizza la sperimentazione come canale privilegiato di conoscenza: la nostra attenzione viene focalizzata sul processo e non sul prodotto finale.

Siamo un nido:

- accogliente, dove si impara, si gioca e si progetta e ci si incontra per stare insieme;
- dove crescere nell'integrazione, nel rispetto dei bisogni e dello sviluppo dei bambini e degli adulti, salvaguardando ogni diversità;
- capace di rispondere ai bisogni di protezione e di autonomia del bambino attraverso un ambiente che offra possibilità di scelta;
- che favorisca l'incontro tra bambini e con adulti diversi da quelli famigliari, promuovendo relazioni affettive significative;
- di vita, di crescita, di confronto e di scambio tra genitori e con il territorio al fine di creare un progetto educativo condiviso, in cui si stringano alleanze che permettano di creare un ecosistema formativo.

## 2.3 DOVE SI TROVA?

Girotondo è sito in Via al Piemonte 179, a Leca d'Albenga

Recapito 0182.555479

Il nido si trova in un'area facilmente accessibile ed è dotato di un ampio parcheggio

privato.



### **3. MODALITA' DI ACCESSO**

#### **3.1 COME ISCRIVERSI**

Per iscrivere i bambini al nostro nido, i genitori possono scaricare il modulo dal nostro sito o riceverlo, dal coordinatore pedagogico, in cartaceo al momento della visita guidata individuale. Lo si può consegnare inviandolo via mail o cartaceo su appuntamento.

Le iscrizioni sono possibili in qualunque periodo dell'anno in base alle disponibilità dei posti.

La graduatoria nelle iscrizioni tiene conto dei tempi in cui la domanda viene presentata e garantisce uguaglianza nel diritto di accesso.

#### **3.2 RETTE**

Girotondo è un nido d'infanzia privato a pagamento. Le rette sono esplicitate nel regolamento.

#### **3.3 RITIRI DALLA FREQUENZA**

Il bambino può essere ritirato in qualsiasi momento dell'anno. Le modalità sono esplicitate nel regolamento.

## **4 L'EQUIPE E LE SUE MANSIONI**

### **4.1 EQUIPE**

È composta da personale qualificato i cui orari sono studiati in modo da garantire i parametri previsti dalla normativa regionale vigente.

L'equipe è formata da figure professionali differenti:

- Dott.ssa Francesca Radini, coordinatrice pedagogica, educatrice
- Dott.ssa Simona Ferrari, educatrice
- Dott.ssa Giulia Scarrone, educatrice
- Dott.ssa Silvia Ivaldi, educatrice
- Dott.ssa Federica Botta, educatrice
- Monia Canclini, ausiliaria

### **4.2 LA COORDINATRICE PEDAGOGICO**

realizza la programmazione annuale progettando le varie attività e ne cura la verifica trimestralmente in collaborazione con l'equipe educativa;

progetta interventi personalizzati per eventuali bambini portatori di handicap;

cura la relazione con le famiglie formale e informale;

si forma annualmente come previsto dalla legge regionale;

coordina e supervisiona l'equipe;

si occupa delle relazioni con il territorio;

si occupa delle iscrizioni dei bambini e dei colloqui con i genitori;

partecipa alle riunioni distrettuali e tiene i rapporti con il coordinatore del distretto albenganese;

controlla efficienza e sicurezza dei locali, degli arredi e dell'area esterna e vigila sulle condizioni generali di pulizia;

compila tutta la documentazione necessaria;

stabilisce, in accordo con il gruppo di lavoro, la turnistica tenendo presente le esigenze e il numero di bambini presenti durante la giornata.

### **4.3 L' EDUCATRICE**

- organizza il servizio in modo da garantire il benessere psico-fisico del bambino;
- si occupa della cura quotidiana dei bambini (igiene, alimentazione, sonno) valorizzando gli aspetti di relazione.
- partecipa alla realizzazione della programmazione annuale, progettando le varie attività;
- partecipa alle riunioni di equipe;
- cura la relazione con le famiglie;
- si forma annualmente come previsto dalla legge regionale;
- si occupa dell'ambientamento dei bambini;
- osserva l'andamento del percorso educativo individuale e di gruppo;
- compila la modulistica.

### **4.4 L'AUSILIARIA**

- gestisce il servizio mensa;
- supporta le educatrici durante le attività della giornata mantenendo gli spazi puliti;
- cura la pulizia degli arredi e la disinfezione giornaliera dei giochi.

### **4.5 IL SERVIZIO MENSA**

La mensa è gestita dal ristorante "Finferettu" di Bastia d'Albenga.

## **5. GLI SPAZI E GLI ATELIERS**

### **5.1 GLI SPAZI**

Gli spazi pensati all'interno del nostro nido facilitano l'esperienza di ciascun bambino in una dimensione polisensoriale. I nostri ambienti sono pensati per:

favorire la sicurezza e il benessere di chi li vive

favorire lo sviluppo di attività ed esperienze

utilizzare materiali naturali, di recupero eliminando ove possibile la plastica.



## 5.2 GLI ATELIERS

### Stanza della paglia e della sabbia

Per queste stanze ci siamo ispirate allo Strandgut, spazio gioco creato a Berlino da Ute Strub, fisioterapista tedesca che collaborò con la pedagoga Emmi Pikler. In queste due stanze i bambini hanno la possibilità di coniugare il movimento fine e il movimento grosso, esplorando elementi della natura e avendo l'opportunità di raggiungere una forma di concentrazione non raggiungibile necessariamente con l'immobilità ma anche con il movimento.

### Biblioteca

La nostra biblioteca è composta da libri illustrati di alta qualità per tutte le fasce d'età. I bambini possono scegliere, in modo autonomo, tra più di 200 libri di diverdi generi. Nella stanza sono presenti degli angoli morbidi, con cuscini, tende, che danno all'ambiente un'atmosfera di relax. La biblioteca è a disposizione delle famiglie che, prenotandosi, possono trascorrere un pomeriggio con il loro bambino immersi nella lettura.





## **6. OFFERTA PER I BAMBINI**

### **6.1 PROGETTO EDUCATIVO**

Il progetto educativo viene redatto dall'equipe e viene sottoposto annualmente a verifica. E' uno dei documenti che viene consegnato alle famiglie durante il primo colloquio.

Comprende tutte le indicazioni che definiscono tempi, spazi e materiali che regolano il lavoro delle educatrici ed è il punto di partenza della nostra progettazione pedagogica annuale che delinea i progetti e le attività proposte ai bambini nell'arco dell'anno.

La progettazione pedagogica annuale viene redatta nel mese di ottobre dopo l'osservazione e la conoscenza del gruppo di bambini in modo da declinarla sugli interessi e le esigenze del gruppo. Pertanto è flessibile e può subire cambiamenti durante l'arco dell'anno.

### **6.2 PROGETTO INCLUSIVITA'**

Il nido si pone come risorsa a sostegno delle famiglie con bambini con difficoltà.

L'equipe si impegna per gestire nel migliore dei modi le differenze culturali, in caso di ambientamento di bambini stranieri.

Per i bambini seguiti da specialisti, si instaura una collaborazione con le famiglie nell'ottica di accompagnare i progressi del bambino anche al nido.

Per i bambini con bisogni speciali viene compilato, insieme agli operatori sanitari coinvolti, il progetto educativo individualizzato (PEI).

### **6.3 ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DEI BAMBINI**

I bambini sono suddivisi in gruppi omogenei in relazione all'età. Le proposte educative seguono gli interessi e le attitudini del bambino, tenendo conto dell'età ma anche dello sviluppo individuale di ogni bambino.

Nel gioco libero i bambini di età differenti interagiscono tra di loro e questo permette lo sviluppo della socializzazione, della cura e dell'apprendimento per imitazione.

### **6.4 UNA GIORNATA AL NIDO**

L'organizzazione della giornata al nido è scandita da routines, che rappresentano per i bambini un susseguirsi di certezze rassicuranti che permette loro di orientarsi nel tempo, nello spazio e nella quotidianità, una costante fondamentale che aiuta i bambini a comprendere e a inserirsi al nido.

Le nostre routines sono raccontate nel progetto educativo.

7,30-9,30: ingresso e accoglienza

Spuntino di frutta

9,30-9,45: Cerchio dell'accoglienza e routines dell'acqua

9,45-10,30: Proposte educative strutturate intervallate da gioco libero.

10,30-11,00: Momenti di cura: cambio e lavaggio delle manine.

Prima uscita

11,00- 12,00: Pranzo

12,00-12,30: Lavaggio manine e dentini e cambio

Seconda uscita

12,30-13,00 Cambi dei bambini che rimangono a nanna e gioco spontaneo e letture

13,00-15,00: Nanna

15,00-15,30: Risveglio, cambio e lavaggio manine per la merenda.

15,30-16,00: Merenda

Terza uscita

16,00-18,30: Proposte educative strutturate e gioco libero

Quarta uscita

## **6.5 CHI PUO' RITIRARE I BAMBINI ISCRITTI?**

I bambini possono essere affidati a tutte le persone inserite nella scheda di iscrizione. Per garantire la sicurezza del bambino alle persone non conosciute dal personale, verrà chiesto il documento d'identità.

## **6.6 AMBIENTAMENTO**

L'ambientamento permette al bambino di vivere con fiducia legami diversi da quelli famigliari, sperimentando ed elaborando i processi di separazione e attaccamento che gli permetteranno gradualmente di instaurare relazioni stabili e sicure. Il bisogno di ambientamento non è solo del bambino ma anche della famiglia per tanto inizia con un colloquio che è il primo momento di conoscenza tra nido e famiglia

Nei primi giorni il bambino vivrà il nido per poche ore insieme alla figura di riferimento. Di giorno in giorno, a seconda dell'esigenze emotive del bambino e dei genitori, la permanenza si prolungherà fino a diventare regolare. Solitamente l'ambientamento ha una durata di una settimana, ma, ponendo l'attenzione all'unicità del bambino e della sua famiglia, le educatrici rispetteranno e supporteranno le loro esigenze.

## **6.7 ATTIVITA'**

I nostri progetti sono caratterizzati da gioco spontaneo, attività strutturate, setting immersivi ed esperienziali, ateliers. Promuoviamo lo sviluppo della socialità e l'apprendimento di regole condivise. Tutte le nostre attività sono raccolte nel nostro progetto pedagogico annuale.



## **7. BENESSERE AL NIDO**

### **7.1 EDUCATRICI E FASCIA**

Tenere a contatto un bambino lo fa sentire al sicuro, lo rilassa e calma le crisi di pianto. L'uso della fascia aiuta la gestione quotidiana del bambino permettendo alle educatrici di occuparsi del gruppo non trascurando le esigenze del singolo.

L'équipe del Girotondo si è formata per capire quando sostenere il bambino con una fascia.

### **7.2 AROMATERAPIA**

L'aromaterapia sfrutta gli oli essenziali allo scopo di riportare benessere all'intero organismo, sia a livello fisico che a livello emotivo e mentale. Pertanto al nido la

utilizziamo nell'accoglienza, con l'arancio dolce, e durante la nanna verbena o lavanda.

### **7.3 LAMPADA DI SALE**

In ingresso è presente una lampada di sale. Questa trasforma gli ini positivi in negativi migliorando la qualità dell'ambiente, riducendo gli effetti delle allergie, combattendo l'elettrosmog e favorendo il rilassamento.

## **8.OFFERTA PER I GENITORI**

### **8.1 FAMIGLIE AL NIDO**

I momenti in cui le famiglie sono attivamente coinvolte al nido sono:

- a) Uno sguardo dentro al nido: la coordinatrice fissa un appuntamento durante il quale presenta il progetto educativo, gli spazi e risponde a curiosità e dubbi.
- b) Primo colloquio individuale con le famiglie
- c) Girotondo di benvenuto: riunione annuale con tutti i genitori, in cui viene eletto il Rappresentante dei genitori.
- d) Colloqui individuali di conoscenza dei progressi del bambino
- e) Incontri con esperti dello sviluppo evolutivo e iniziative a tema
- f) Momenti di festa: ogni anno sono organizzate diverse feste che coinvolgono le famiglie.

Festa di Natale e Carnevale

Festa di inizio estate

Festa della mamma, del papà e dei nonni

### **8.2 SODDIFAZIONE DELLE FAMIGLIE**

Annualmente proponiamo alle famiglie un questionario di gradimento che ci aiuta a migliorare gli aspetti qualitativi del servizio.

### **8.3 APP EASY NIDO**

EasyNido è un gestionale in Cloud. Ogni qualvolta che un bambino viene iscritto al nido la famiglia riceverà, attraverso una mail, le password per accedere al portale.

È stato creato per facilitare e velocizzare il lavoro di amministratori, coordinatori e educatori di Nidi d'infanzia. . Con EasyNido è possibile gestire tutti gli aspetti di un nido:

- Anagrafiche Bambini e Familiari
- Registrazione presenze (sia da parte dell'asilo che da parte dei genitori)
- Registrazione pasti con quantità e note
- Registrazione cambi pannolini e bisogni
- Condivisione Foto
- Comunicazioni con i genitori in modo singolo o di gruppo
- Creazione questionari
- Gestione interattiva della dotazione dei bambini.

Le famiglie, in questo modo, potranno visualizzare sul cellulare, la vita quotidiana del loro bambino al nido. Easynido, per la parte relativa la privacy, è regolamentato nella scheda d'iscrizione.

## **9. ECOSISTEMA FORMATIVO**

### **9.1 SINERGIE CON IL TERRITORIO**

Il nostro pensiero pedagogico si basa sull'importanza di creare buone relazioni con il territorio poiché crediamo che creare una comunità educante sia importante per diffondere una nuova cultura dell'infanzia e sensibilizzare sull'importanza educativa del nido.

Nella nostra programmazione abbiamo inserito alcuni progetti che coinvolgono in maniera attiva il territorio.

### **9.2 CONTINUITA' DIDATTICA**

E' previsto un progetto di continuità tra nido e scuola dell'infanzia per facilitare

l'inserimento dei bambini e aiutare le famiglie a comprendere le nuove dinamiche.

## **10. NIDO PLASTIC FREE**

Nel corso degli anni è aumentata in noi la consapevolezza che, nel proprio piccolo, ognuno può fare qualcosa di grande per l'ambiente. Per incentivare piccoli ma significativi cambiamenti nella abbiamo realizzato alcuni progetti:

- Stop alle stoviglie monouso e di plastica
- Wet bag
- Depuratore dell'acqua
- soprascarpe lavabili;
- sosteniamo l'utilizzo dei pannolini lavabili;
- loose parts;
- invitare un esperto che faccia conoscere alle famiglie un modo alternativo per creare detersivi, saponi, creme, spugne, etc. con materiali naturali.

## **11. RECLAMI**

Tutti i genitori possono individualmente o in forma associata avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo al funzionamento del Nido d'Infanzia, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente carta dei servizi.

Reclami e segnalazioni possono essere presentati direttamente per iscritto:

- al Nido d'Infanzia,
- al Coordinatore Pedagogico.
- indirettamente, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica delle titolari.

Indirizzi e recapiti sono riportati in calce alla presente alla voce: Numeri Utili.

Dopo aver raccolto la segnalazione o il reclamo le titolari del servizio e/o il coordinatore pedagogico si accertano al riguardo e adottano i provvedimenti che giudicano adatti al caso. Al massimo entro 15 giorni dalla presentazione della segnalazione viene comunicato all'utente per iscritto l'esito che ha avuto la sua osservazione o il suo reclamo.

## 12. NUMERI UTILI

Nido d'Infanzia Girotondo Via al Piemonte 179 a Leca d'Albenga.

Tel Girotondo: 0182/555479

Sito: [www.girotondoalbenga.com](http://www.girotondoalbenga.com)

Facebook: <http://www.facebook.com/girotondoalbenga>

E-mail: [info@girotondoalbenga.com](mailto:info@girotondoalbenga.com)

[girotondoalbengasnc@pecancit.it](mailto:girotondoalbengasnc@pecancit.it)

Coordinatore pedagogico e titolare: Francesca Radini 345/5388403 Francesca

[francesca.radini@gmail.com](mailto:francesca.radini@gmail.com)

Educatrice e titolare: Simona Ferrari 347/8402853

[simona.ferrari76@libero.it](mailto:simona.ferrari76@libero.it)